

PRIVACY POLICY

I. Basic Provisions

1. The Data Controller responsible for personal data processing pursuant to Art. 4 (7) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter: "GDPR") is:
 - Radek Šišma
 - ID (IČO): 22584480
 - Registered office: Sobáčov 7, 783 21 Chudobín, Czech Republic (hereinafter: the "Controller").
2. The contact details of the Controller are:
 - Email: czechmasterclass@gmail.com
3. Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (name, address, email, payment details).
4. The Controller has not appointed a Data Protection Officer (DPO).

II. Sources and Categories of Processed Personal Data

1. The Controller processes personal data that you provided in the order form on the website czechmasterclass.com.
2. The Controller processes your identification and contact data (name, surname, email, address) and data necessary for the performance of the contract (payment data, purchase history).

III. Legal Basis and Purpose of Processing

1. The legal basis for processing personal data is:
 - Performance of the contract between you and the Controller (delivery of the online course) pursuant to Art. 6 (1) (b) GDPR.
 - Legitimate interest of the Controller in providing direct marketing (sending commercial communications to existing customers) pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR.
2. The purpose of processing is:
 - Processing your order, invoicing, and providing access to the online course.
 - Sending information about new courses and updates (commercial communications).
3. The Controller does not engage in automated individual decision-making within the meaning of Art. 22 GDPR.

IV. Data Retention Period

1. The Controller stores personal data:

- For the period necessary to exercise the rights and obligations arising from the contractual relationship (e.g., course access, complaints) and the settlement of claims (archiving period of 10 years after the termination of the contract for accounting purposes).
- Until consent for processing for marketing purposes is withdrawn, for a maximum of 5 years.

2. After the retention period expires, the Controller shall delete the personal data.

V. Recipients of Personal Data (Subcontractors)

The recipients of personal data are persons involved in the delivery of services and the execution of payments:

- Hostinger International Ltd. – web hosting provider and data storage.
- ComGate Payments, a.s. – payment gateway provider for secure online payments.

The Controller intends to transfer personal data to a third country only in the case of using cloud or mailing services (e.g., Google, Mailchimp) that meet personal data protection standards (including data transfer certifications).

VI. Your Rights

Under the conditions set out in the GDPR, you have:

- The right of access, rectification, erasure, or restriction of processing.
- The right to object to processing (specifically for marketing purposes).
- The right to data portability.
- The right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection (www.uoou.cz).

VII. Data Security Conditions

1. The Controller has adopted appropriate technical measures to secure data storage (passwords, encryption, antivirus protection).
2. Access to data within the czechmasterclass system and the ComGate payment gateway is protected by strong passwords and is restricted to authorized persons only.
3. Payment data (card numbers) are processed exclusively through the encrypted ComGate gateway, and the Controller has no access to them.

VIII. Final Provisions

1. By submitting an order, you confirm that you are familiar with the conditions of personal data protection.
2. The Controller is entitled to change these conditions. The new version will be published on the Controller's website.

These conditions become effective on December 24, 2025.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je:
 - Radek Šišma
 - IČO: 22584480
 - se sídlem: Sobáčov 7, 783 21 Chudobín (dále jen: „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
 - email: czechmasterclass@gmail.com
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (jméno, adresa, e-mail, platební údaje).
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a v objednávkovém formuláři na webových stránkách czechmasterclass.com.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, adresa) a údaje nezbytné pro plnění smlouvy (platební údaje, historie nákupů).

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování je:
 - Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem (dodání online kurzu) podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
 - Oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
2. Účelem zpracování je:
 - Vyřízení Vaší objednávky, fakturace a zajištění přístupu k online kurzu.
 - Zasílání informací o nových kurzech a novinkách (obchodní sdělení).
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje:
 - Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností (např. přístup ke kurzu, reklamace) a uplatňování nároků (archivační doba 10 let od ukončení smlouvy z důvodu účetnictví).

- Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním pro účely marketingu, nejdéle však 5 let.

2. Po uplynutí doby uchovávání správce údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání služeb a realizaci plateb:

- Hostinger International Ltd. – poskytovatel webhostingu a datového úložiště.
- ComGate Payments, a.s. – poskytovatel platební brány pro bezpečné online platby.

Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země pouze v případě použití cloudových nebo mailingových služeb (např. Google, Mailchimp), které splňují standardy ochrany osobních údajů (včetně certifikací pro přenos dat).

VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- Právo na přístup, opravu, výmaz nebo omezení zpracování.
- Právo vznést námitku proti zpracování (zejména u marketingu).
- Právo na přenositelnost údajů.
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce přijal vhodná technická opatření k zabezpečení datových úložišť (hesla, šifrování, antivirová ochrana).
2. Přístup k datům v systému czechmasterclass a platební bráně ComGate je chráněn silnými hesly a přístup k nim mají pouze pověřené osoby.
3. Platební údaje (čísla karet) jsou zpracovávány výhradně přes šifrovanou bránu ComGate a správce k nim nemá přístup.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi zveřejní na svých stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 24.12.2025